

RevMate[®]

レブラミド[®]・ポマリスト[®] 適正管理手順

Ver.7.0

タブレット端末 トラブルシューティング

タブレットの機種

タブレットの機種は3種類あります。
機種によって対応が異なる場合は、ページの右上に機種名を表示していますので、該当する機種のページをご確認ください。
機種名の表示がないページは、全ての機種で共通の対応となります。

<対象となる機種>

Tab K10



縁が黒いタブレットです。

Tab M10

Tab4 10



縁が白いタブレットです。

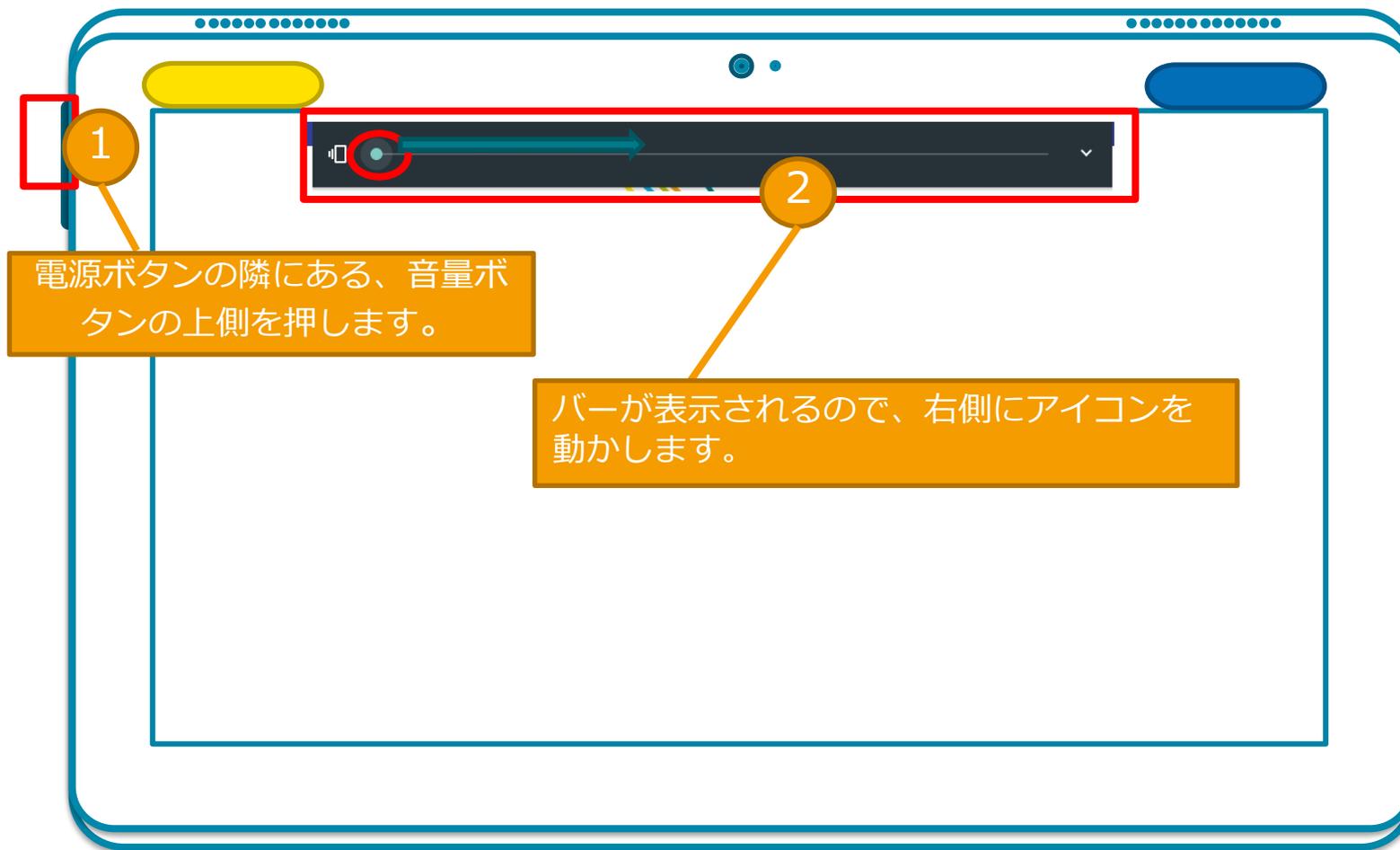
- A-1-1. [薬剤部呼び出し音が聞こえない](#) (Tab4 10/Tab M10)
- A-1-1. [薬剤部呼び出し音が聞こえない](#) (Tab K10)
- A-1-2. [薬剤部呼び出し音が聞こえない](#)
- A-2-1. [画面の表示に時間がかかる](#)
- A-3-1. [「Webページのアクセス不可」と表示される](#)
- A-4-1. [アプリのアイコンもしくは名称が以前と違う](#)
- A-5-1. [アプリを開くと「新しいバージョンが配信されています」と表示される](#)
- A-6-1. [患者カードをかざしても読み込まない](#)
- N-1-1. [インターネットにアクセスできない](#) (Tab4 10/Tab M10)
- N-1-1. [インターネットにアクセスできない](#) (Tab K10)
- N-2-2. [インターネットにアクセスできない：Wi-Fiをご利用のご施設](#) (Tab4 10/Tab M10)
- N-2-2. [インターネットにアクセスできない：Wi-Fiをご利用のご施設](#) (Tab K10)
- S-1-1. [デスクトップが表示されない](#)
- S-1-2. [「ホームとしてSDMエージェントを使用」と表示される](#)
- T-1-1. [画面が動作しない、または反応しない](#)
- T-2-1. [スリープモードから復帰しない](#)
- T-3-1. [タブレットの電源が入らない](#)
- T-4-1. [タブレットの充電ができない](#) (Tab4 10/Tab M10)
- T-4-1. [タブレットの充電ができない](#) (Tab K10)
- T-5-1. [起動時に「ようこそ」の画面が表示される](#)
- T-6-1. [画面が暗い](#) (Tab4 10/Tab M10)
- T-6-1. [画面が暗い](#) (Tab K10)

A-1-1 薬剤部呼び出し音が聞こえない

音量が「無し」になっているかもしれません。
音量設定を確認してください。

Tab M10

Tab4 10



A-1-1 薬剤部呼び出し音が聞こえない

音量が「無し」になっているかもしれません。
音量設定を確認してください。

Tab K10

1

音量ボタンを押します。

2

消音・バイブになっている場合は、
タップしサイレントを解除してください。



- 「RevMate」及び「お知らせ」以外のアプリはRevMateセンターからの依頼がない限りタップしないでください。
- システム障害に関するプッシュ通知を受け取った際は、紙様式でのご対応をお願いいたします。
紙様式の対応方法は、RevMateガイドスの下敷きをご参照ください。
なお、システム障害の状況に関しては、随時、お知らせアイコンからご確認いただけます。

A-1-2 薬剤部呼び出し音が聞こえない

選択音が「無し」になっているかもしれません。
選択音設定を確認してください。

Ver.UAT 1.24 レブラミド、ボマリスト 適正管理手順
RevMate 薬局略名100000143 薬剤部端末

今日 2019/1/7 (月) 17:28

調剤番号	作成日時	入院	同意	患者区分	患者ID	生年月日	薬剤	医師	カード	登録確認	調剤待	完了	定期交付	完了日時
0107007	01/07 13:16		要	A男性	9999999006	S25.01.01	レブラミド	医師						
1221006	12/21 14:38		要	C女性	9499999160		レブラミド	医師10044779	再発行					
1221002	12/21 07:54	入院	要	B女性	9499999918	S25.04.05	レブラミド	医師10044779	継続					
1218005	12/18 14:01			C女性	9499999911	S25.01.01	レブラミド	医師10044779	継続					
1218001	12/18 11:26			C女性	9499999919	H01.05.05	ボマリスト	医師10044779	継続					
1130011	11/30 15:22		要	A男性	9999999994	S25.01.01	レブラミド	医師10044779	忘れ					
1130010	11/30 15:20		要	A男性	9499999159		レブラミド	医師10044779	新規					

A-1-2 薬剤部呼び出し音が聞こえない

施設別設定を行ってください

◆薬剤師名

薬剤師名登録

◆薬剤師名一覧

山田花子	⊖
山田太郎	⊖

選択音

メロディ ●	ボーカル ○	無し ○
-----------	-----------	---------

設定

管理者

「設定」をタップします。

下にスクロールします。

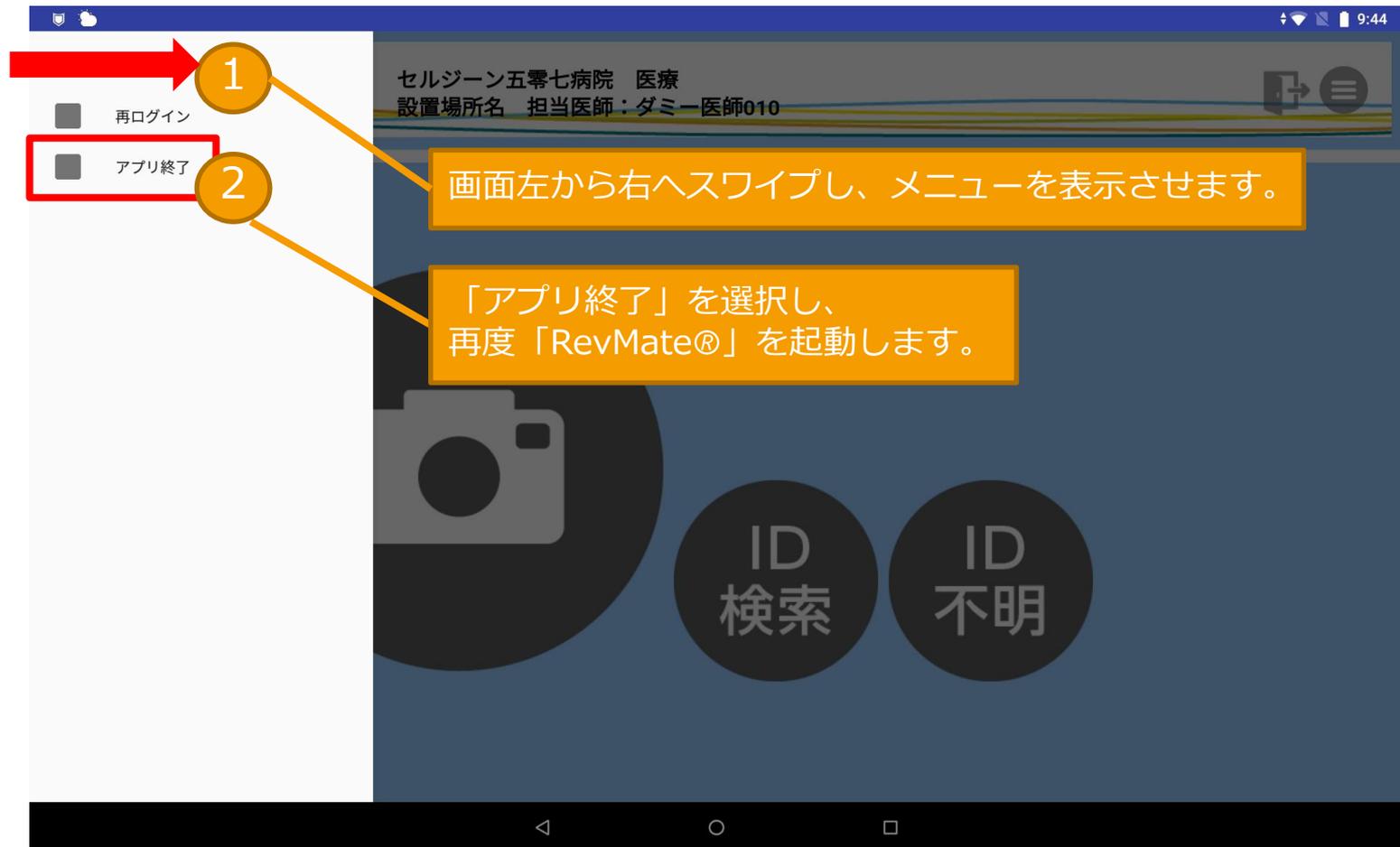
2
選択音にて、「メロディ」もしくは「ボーカル」を選択します。

3

1

A-2-1 画面の表示に時間がかかる

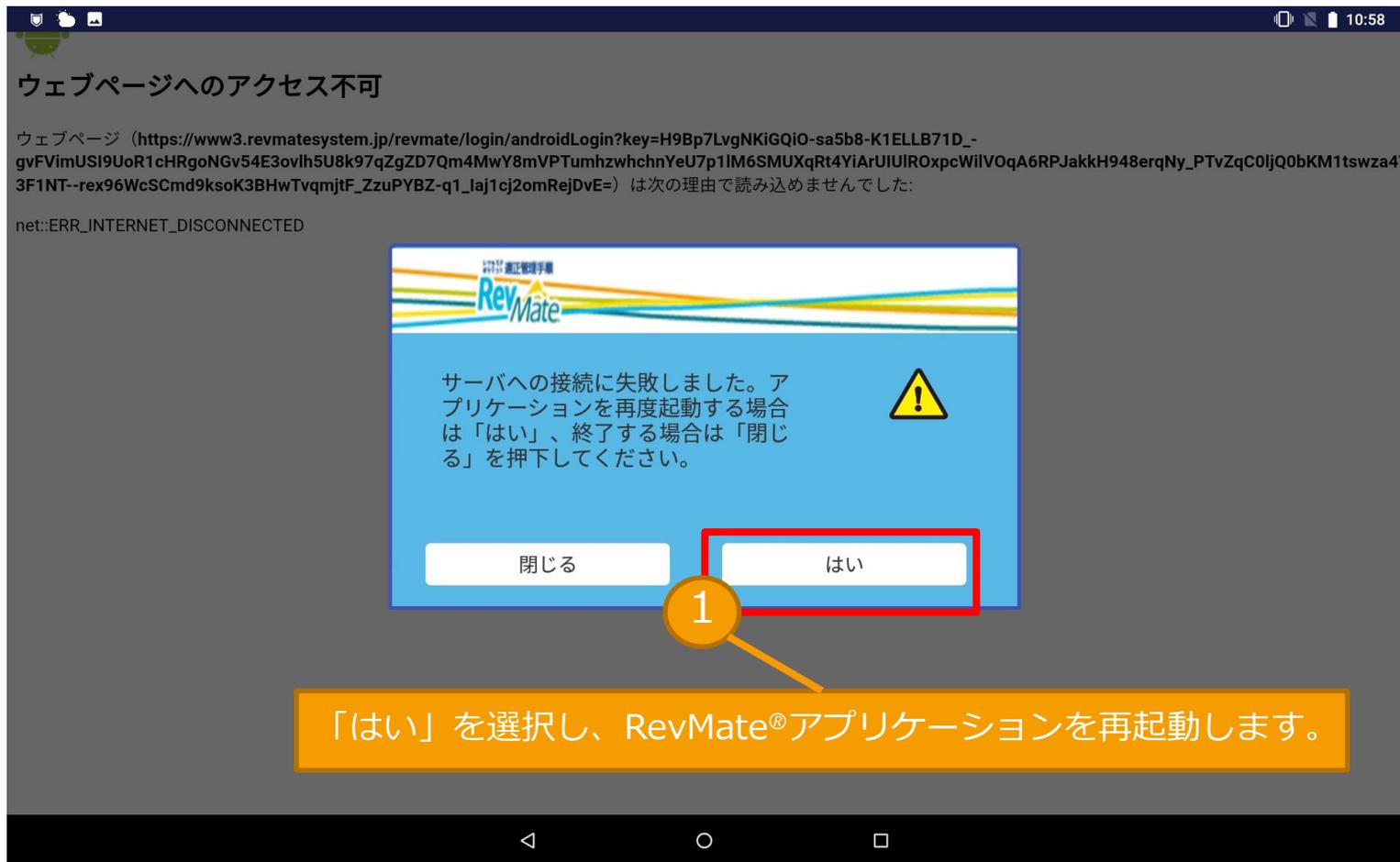
RevMate®アプリケーションがフリーズしていることが考えられます。
下記の通りアプリケーションを再起動してください。



A-3-1 「Webページのアクセス不可」と表示される

電波状況が悪い、もしくはネットワークに正常につながっていないことが考えられます。

下記手順を試し、正常に起動できない場合はタブレットを再起動してください。



A-4-1 アプリのアイコンもしくはは名称が以前と違う

RevMate®アプリのバージョンアップがダウンロードされると
ファイル名にアップデートの日付が入ります。バージョンアップをしてください。



A-4-1 アプリのアイコンもしくはは名称が以前と違う

No.1.35

RevMate

⚠ 新しいバージョンが配信されています。
以下の手順でRevMateアプリケーションを再起動してください。

- ① タブレットの電源ボタンを長押する
- ② 再起動を選択する

更新アイコンがある場合

- ③ 「更新」アイコンをタップする
- ④ 「RevMate」アイコンをタップする

更新アイコンがない場合

- ③ 画面を上にはスワイプして、GooglePlayのアイコンをタップする
- ④ GooglePlayの「RevMate」アイコンをタップする
- ⑤ アイコン下側の「更新」ボタンをタップする
- ⑥ アイコン右側の「開く」ボタンをタップする

閉じる

2

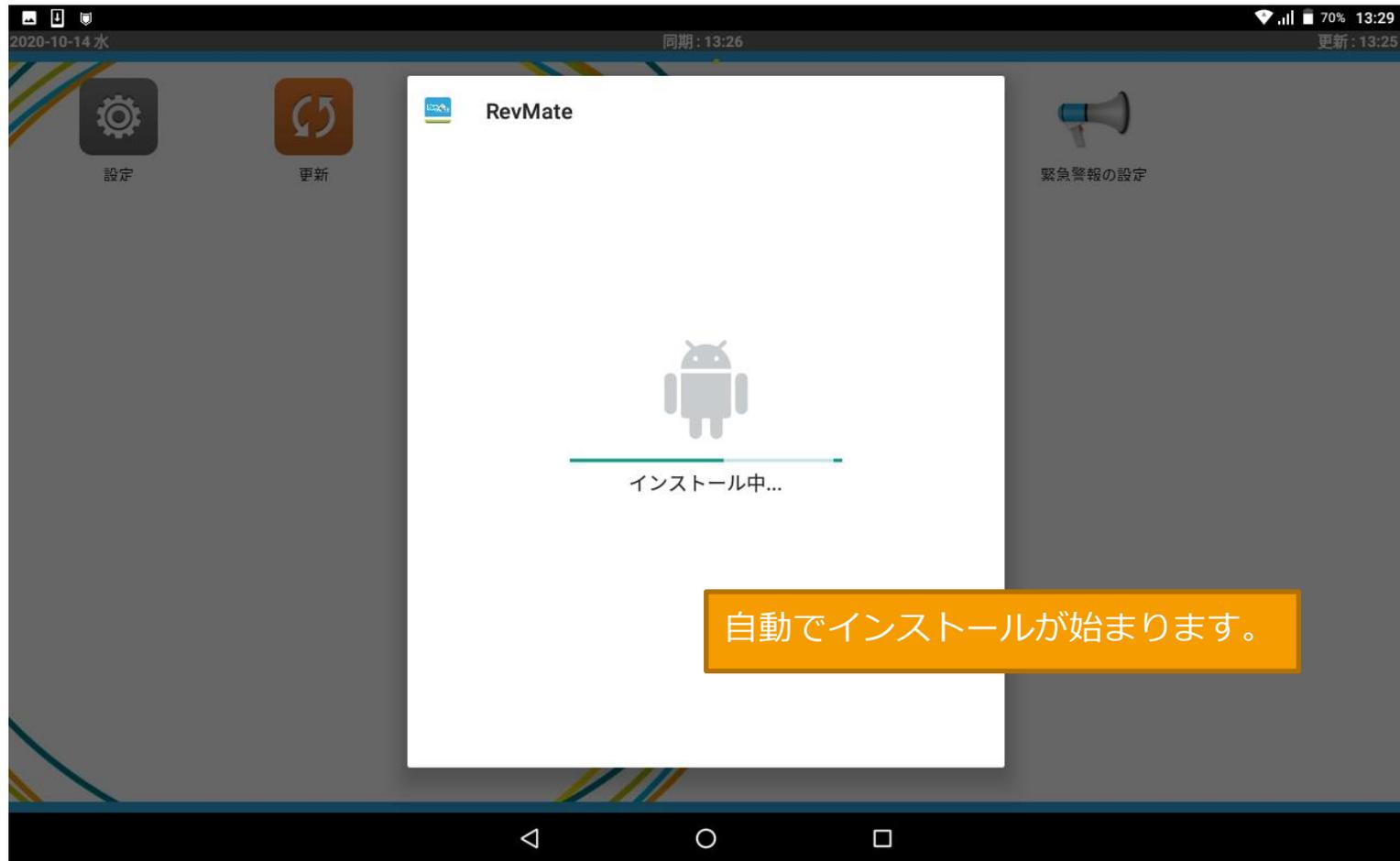
「閉じる」をタップし、表示されている手順の通りにRevMate®アプリを再起動します。

A-4-1 アプリのアイコンもしくはは名称が以前と違う (手順②の後、下記の画面が表示された場合)

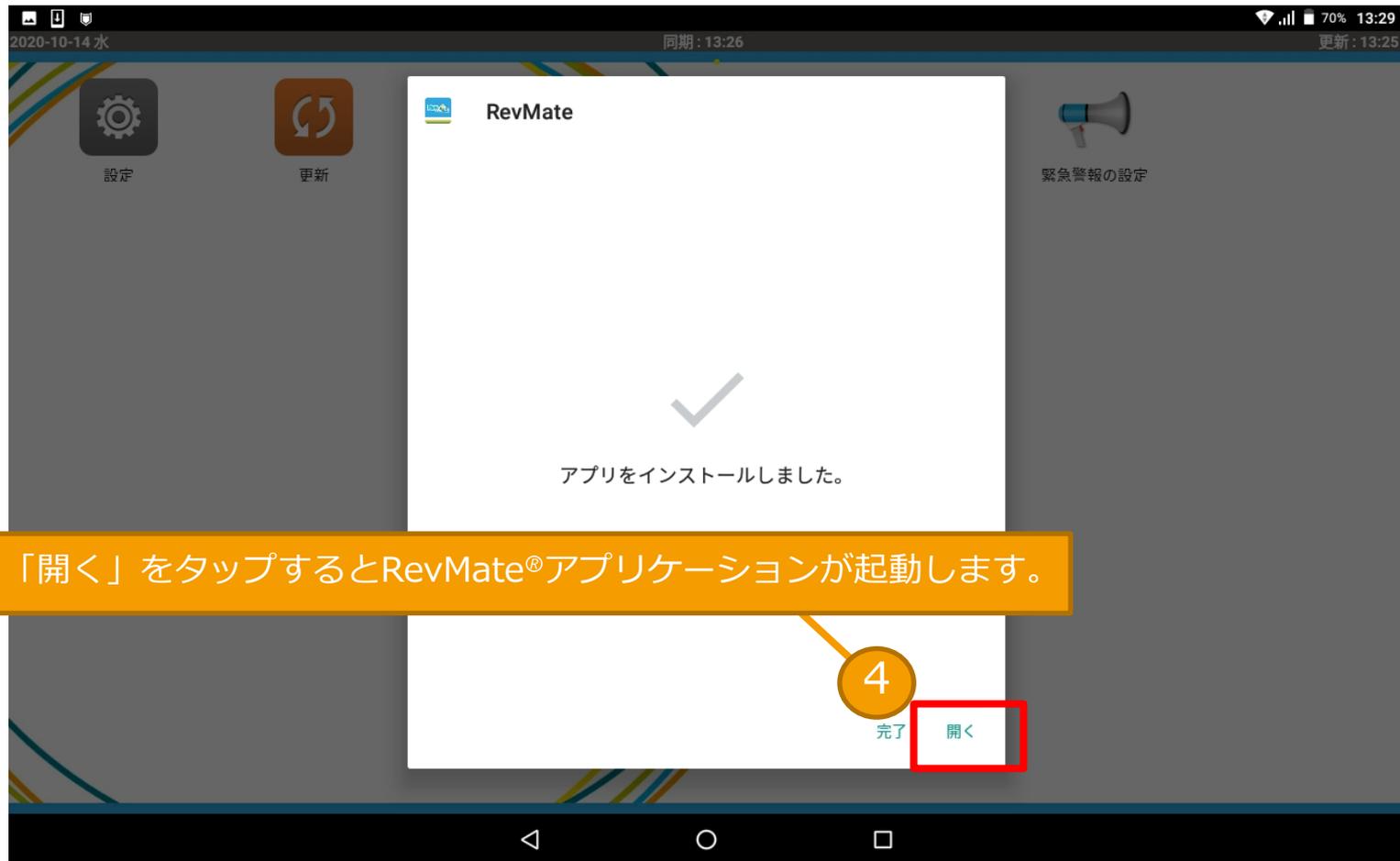


「インストール」をタップし、バージョンアップします。

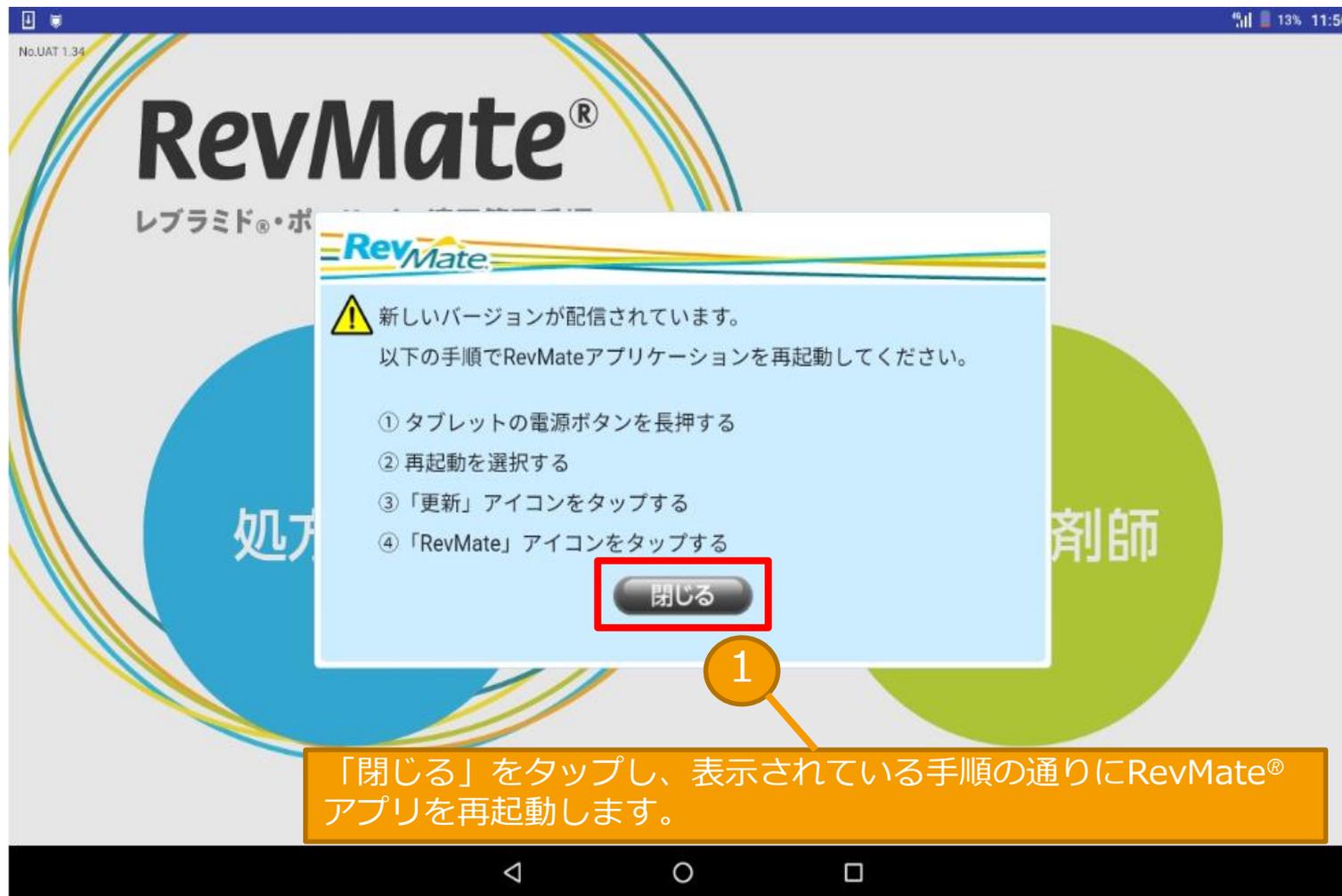
A-4-1 アプリのアイコンもしくはは名称が以前と違う



A-4-1 アプリのアイコンもしくはは名称が以前と違う

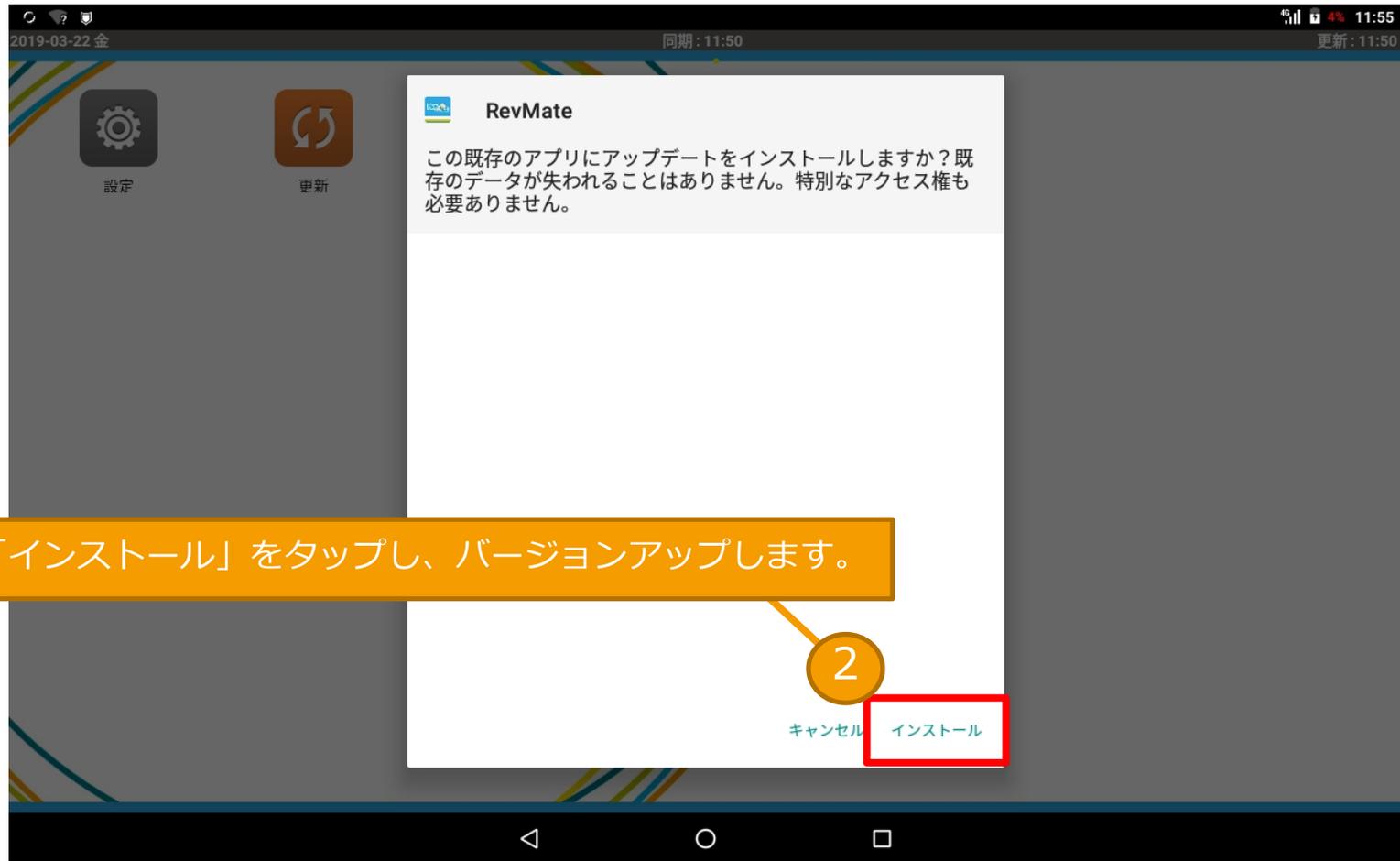


A-5-1 アプリを開くと「新しいバージョンが配信されています。」と表示される

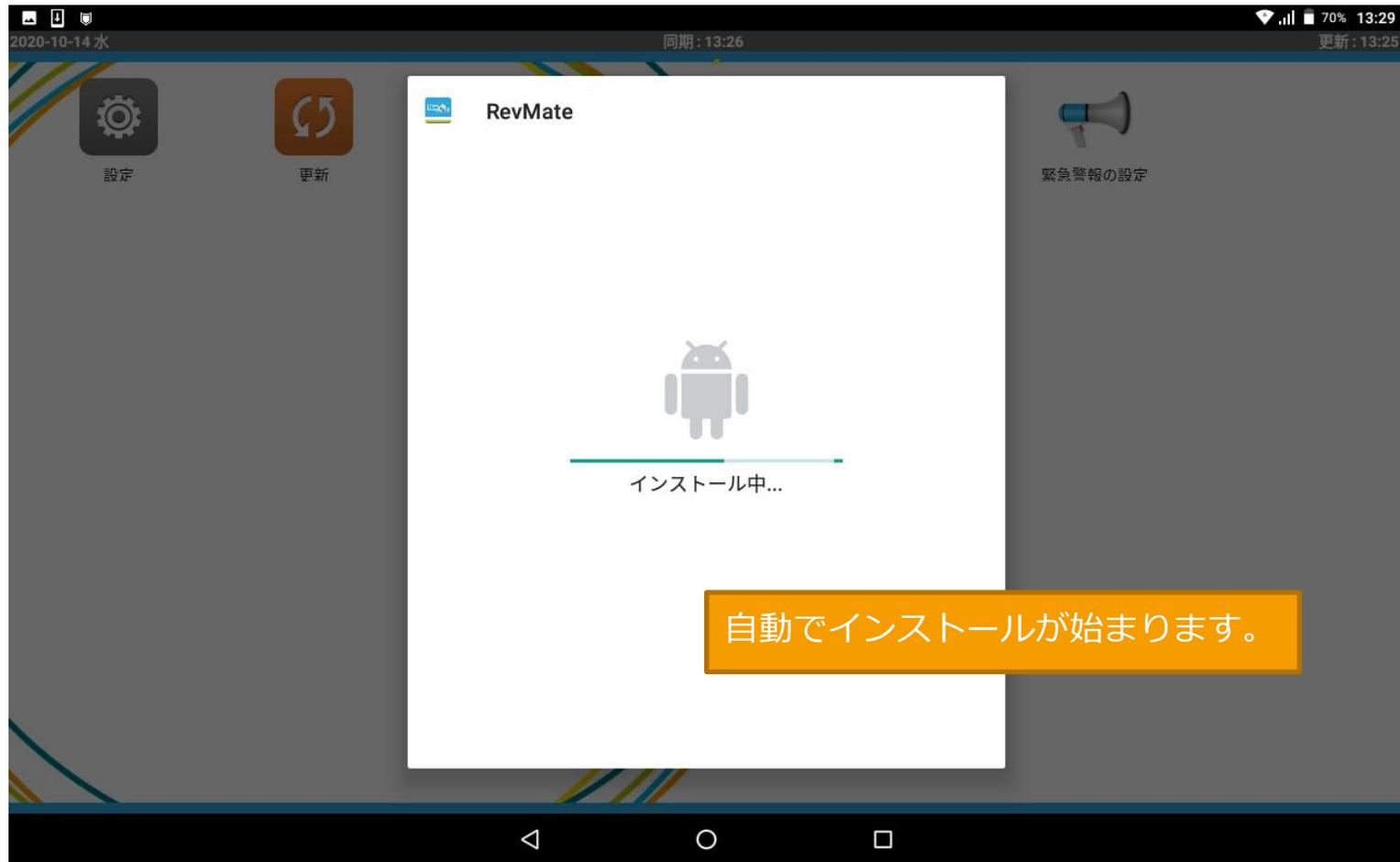


A-5-1 アプリを開くと「新しいバージョンが配信されています。」と表示される（手順①の後、下記の画面が表示された場合）

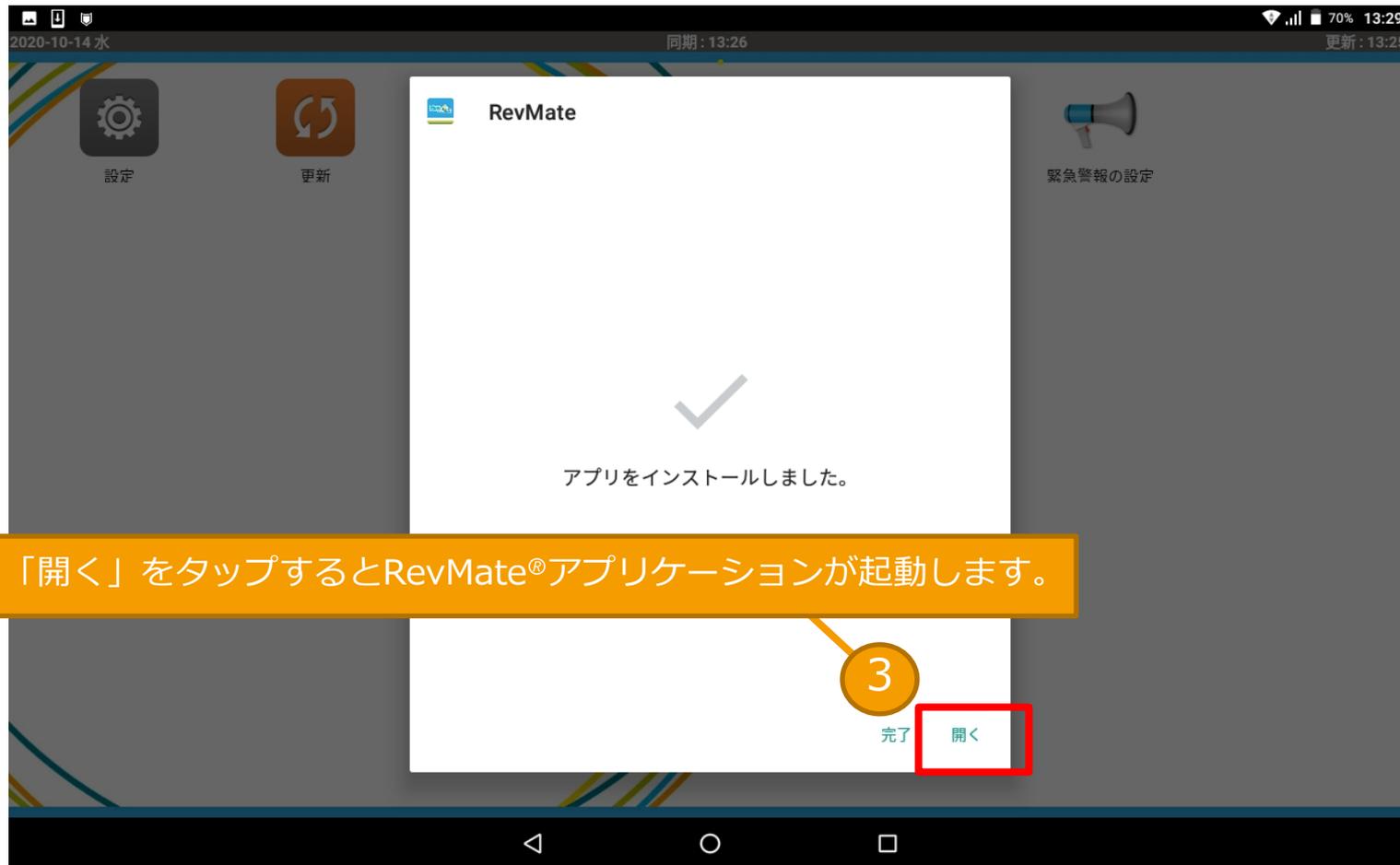
RevMate®アプリのバージョンアップがダウンロードされるとインストール画面が表示されます。バージョンアップをしてください。



A-5-1 アプリを開くと「新しいバージョンが配信されています。」と表示される



A-5-1 アプリを開くと「新しいバージョンが配信されています。」と表示される



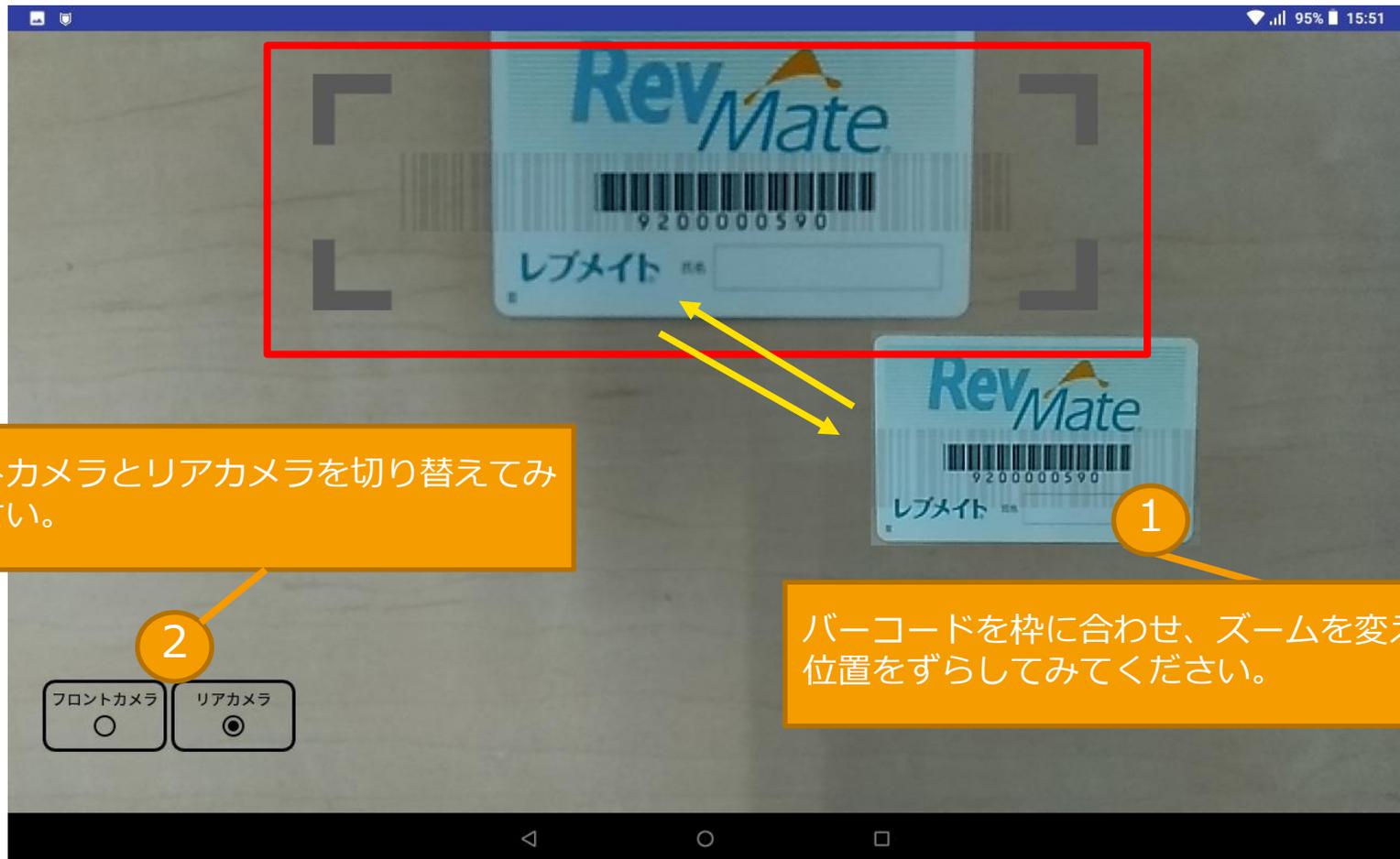
「開く」をタップするとRevMate®アプリケーションが起動します。

3

完了 開く

A-6-1 患者カードをかざしても読み込まない

まずはタブレットの再起動をお願いします。改善されない場合は、明るい場所へ移動、もしくはカードの位置を変えて再度読み取ってください。



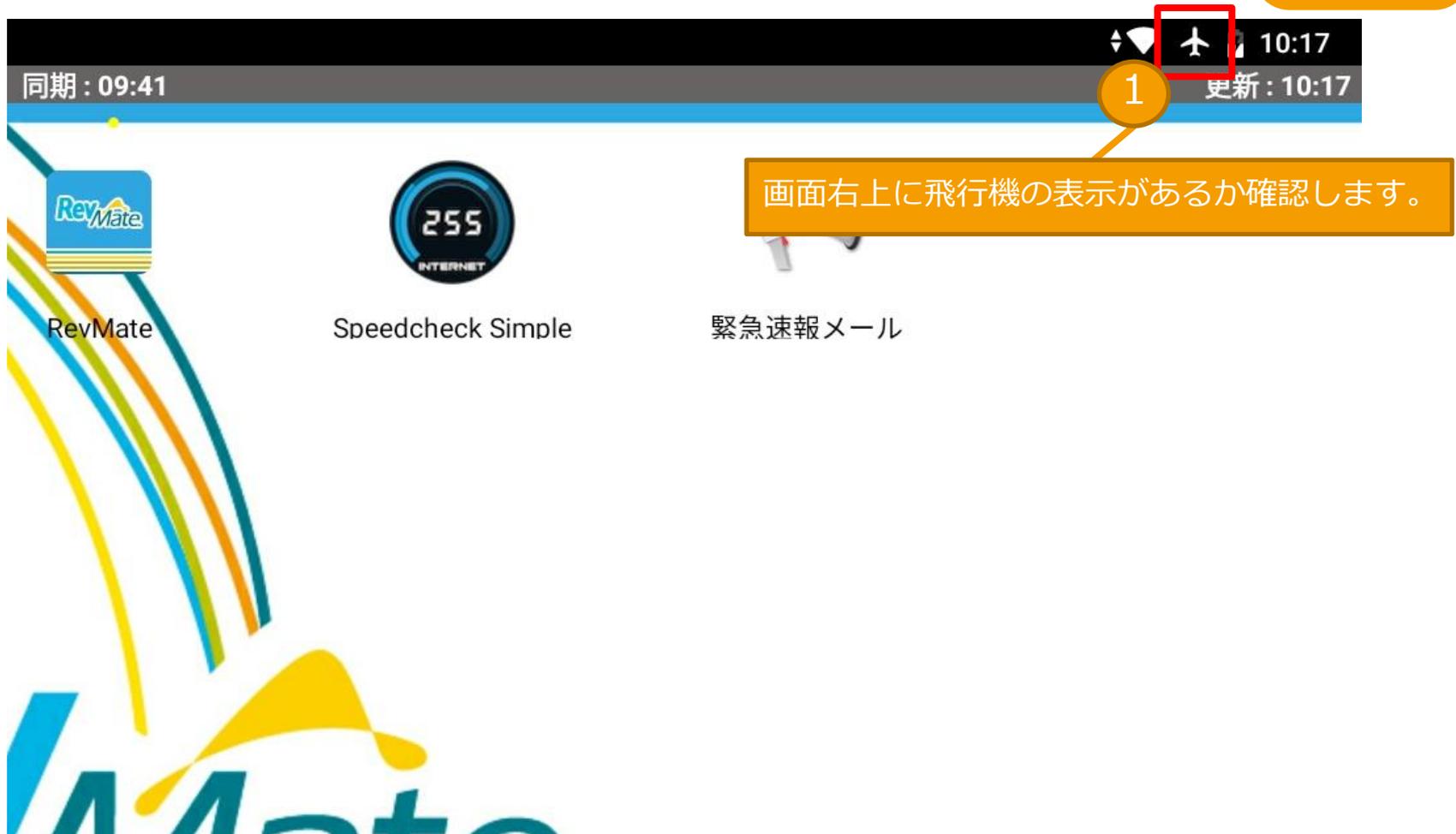
※タブレット再起動の際、カバーによって電源ボタンを長押しできていない場合がありますのでご注意ください。

N-1-1 インターネットにアクセスできない

「機内モード」になっていないか確認してください。

Tab M10

Tab4 10

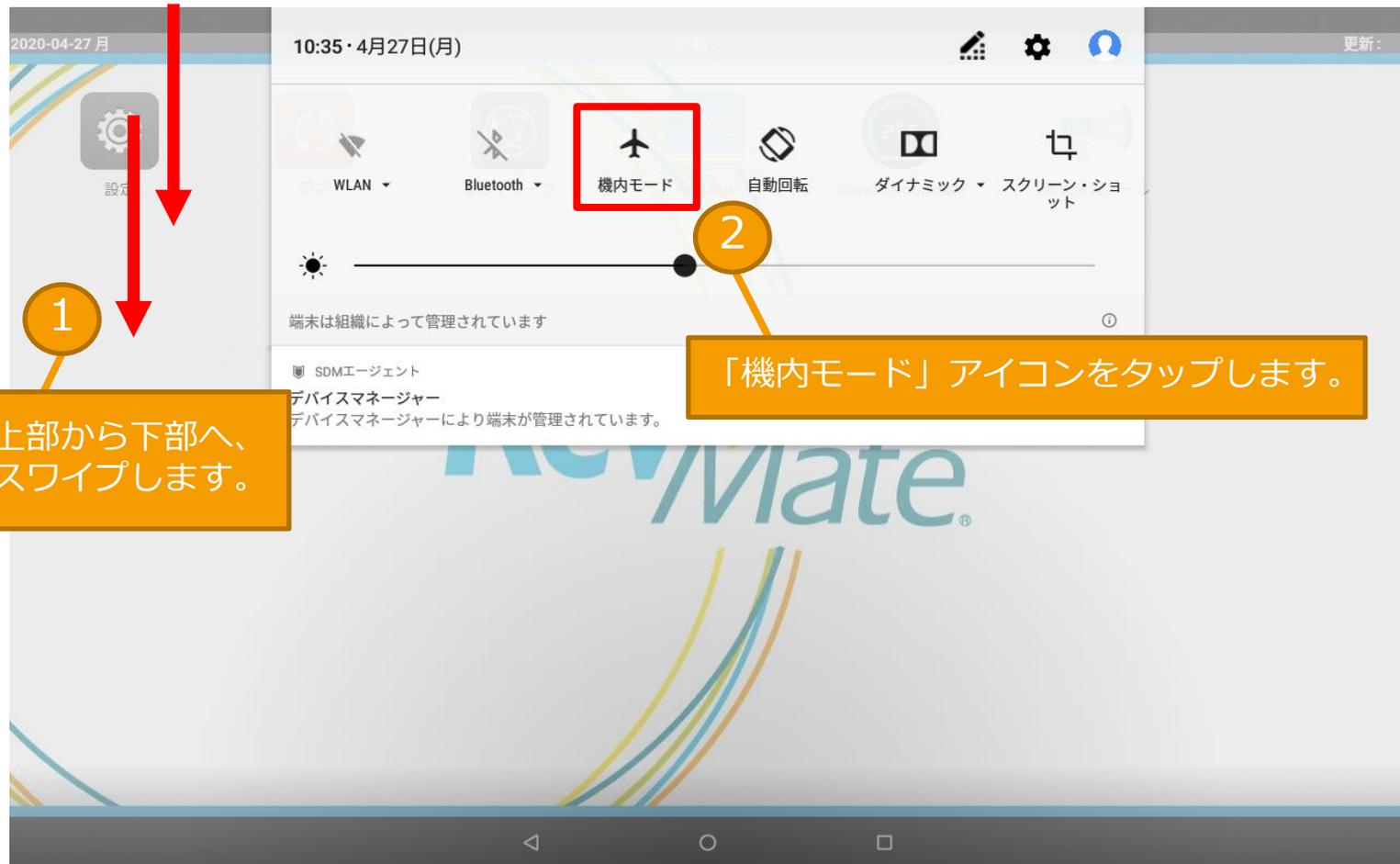


N-1-1 インターネットにアクセスできない

Tab M10

Tab4 10

「機内モード」を解除してください。



1
画面上部から下部へ、
2回スワイプします。

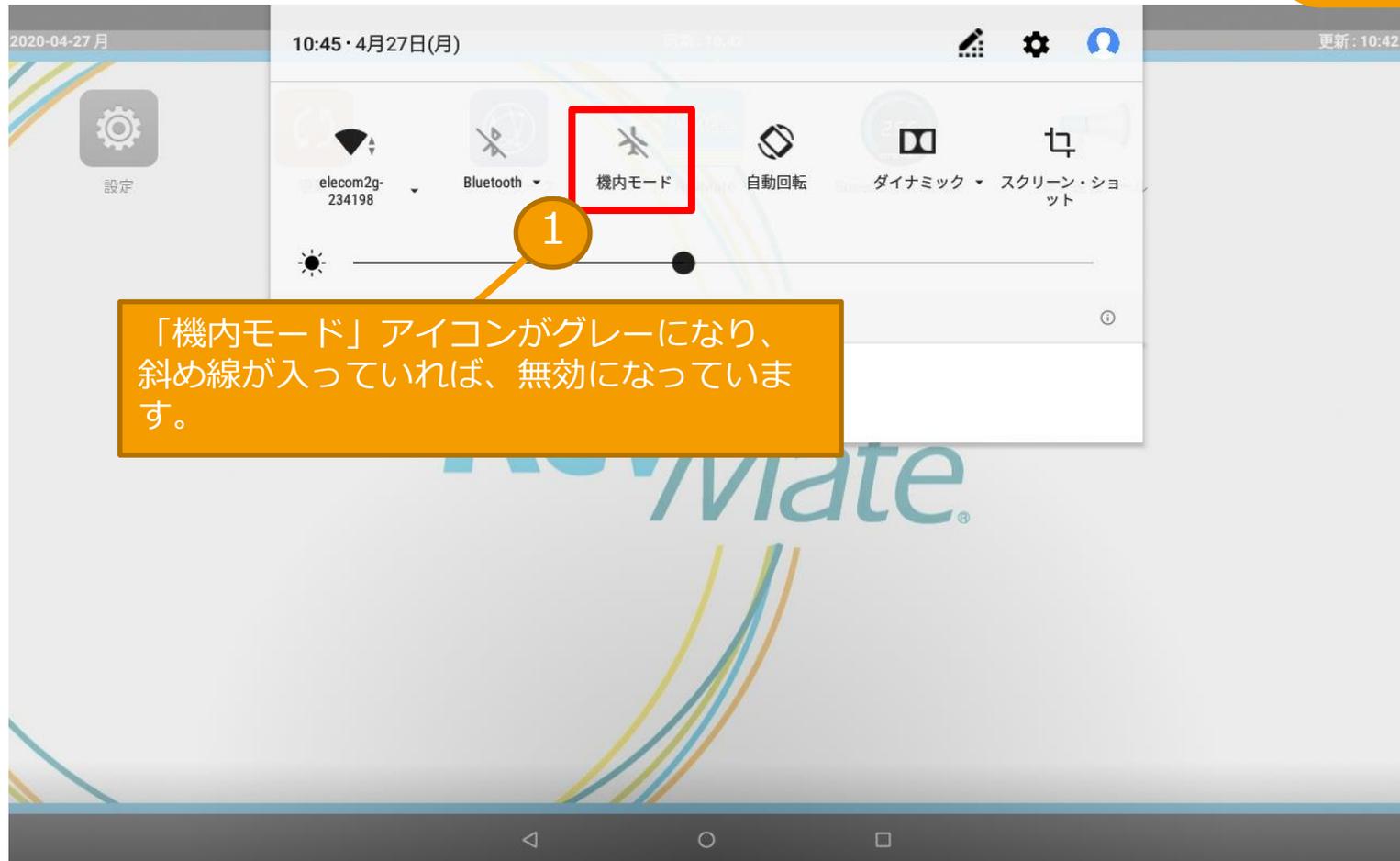
2
「機内モード」アイコンをタップします。

N-1-1 インターネットにアクセスできない

Tab M10

Tab4 10

「機内モード」の解除を確認してください。



N-1-1 インターネットにアクセスできない

Tab K10

「機内モード」になっていないか確認してください。

画面右上に飛行機の表示があるか確認します。



N-1-1 インターネットにアクセスできない

Tab K10

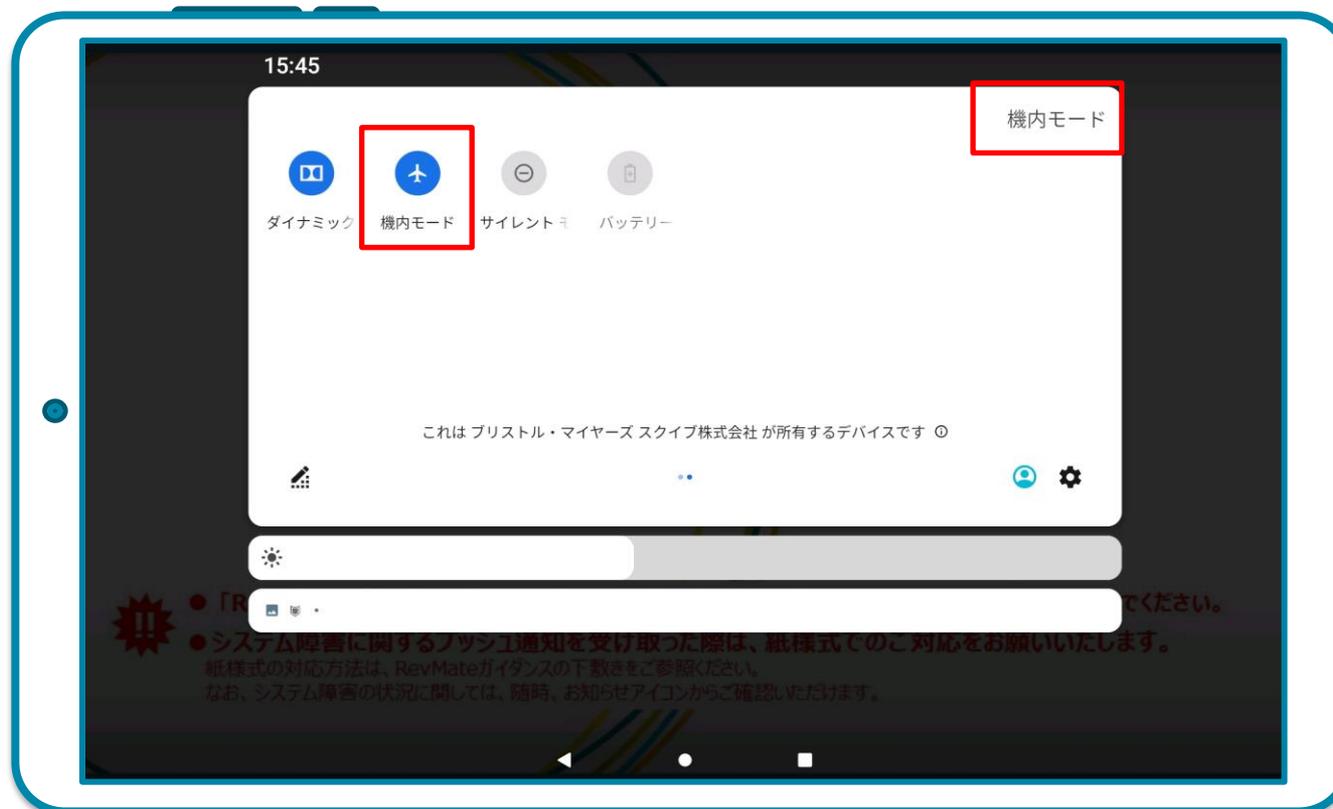
画面を、「下→下→左」にスワイプします。



N-1-1 インターネットにアクセスできない

Tab K10

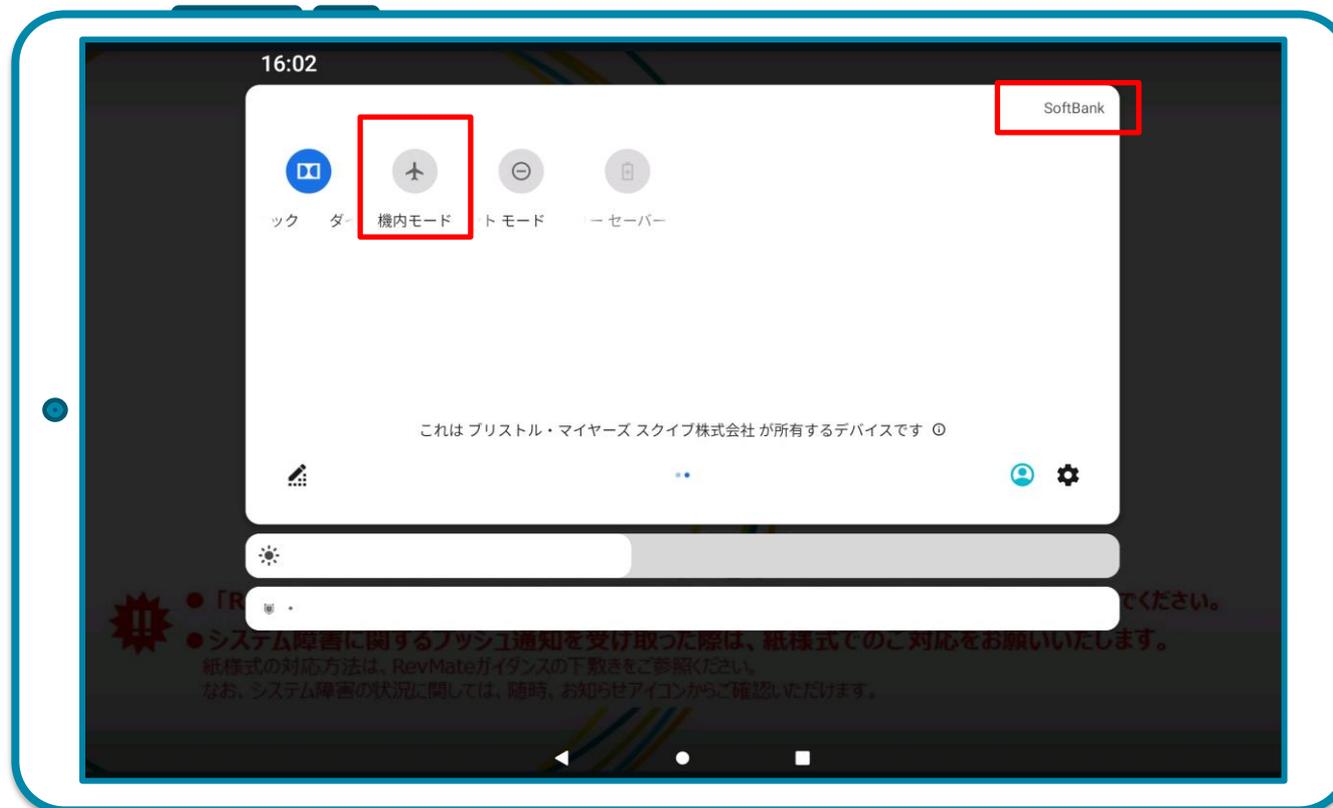
「機内モード」が有効になっている場合は、タップして無効にします。



N-1-1 インターネットにアクセスできない

Tab K10

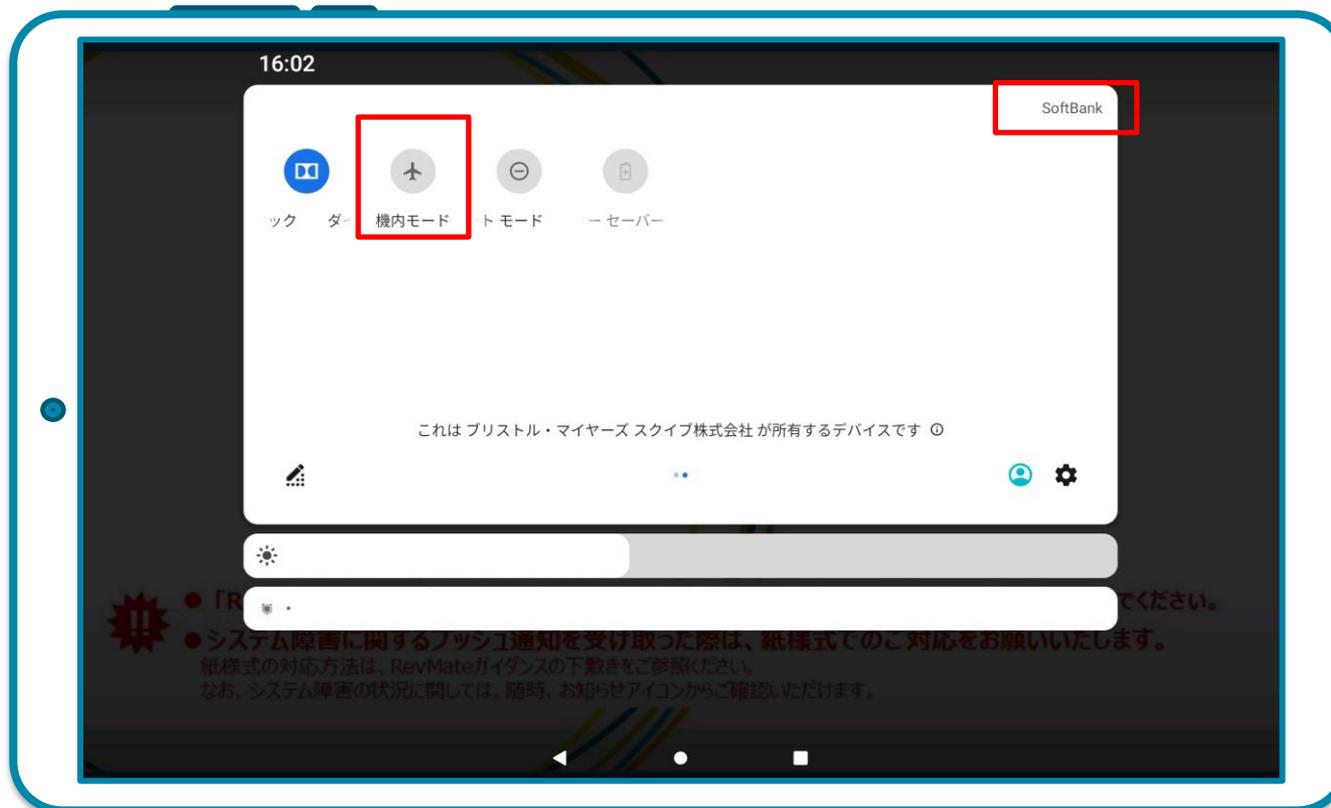
「機内モード」がグレーアウトし、通信サービスが表示されます。



N-1-1 インターネットにアクセスできない

Tab K10

デスクトップ画面に戻り、「4G（もしくは3G）」と表示されていることを確認してください。



N-2-2 インターネットにアクセスできない (Wi-Fiをご利用のご施設向け)

Tab M10

Tab4 10

「Wi-Fi」がONになっているか確認してください。



N-2-2 インターネットにアクセスできない (Wi-Fiをご利用のご施設向け)

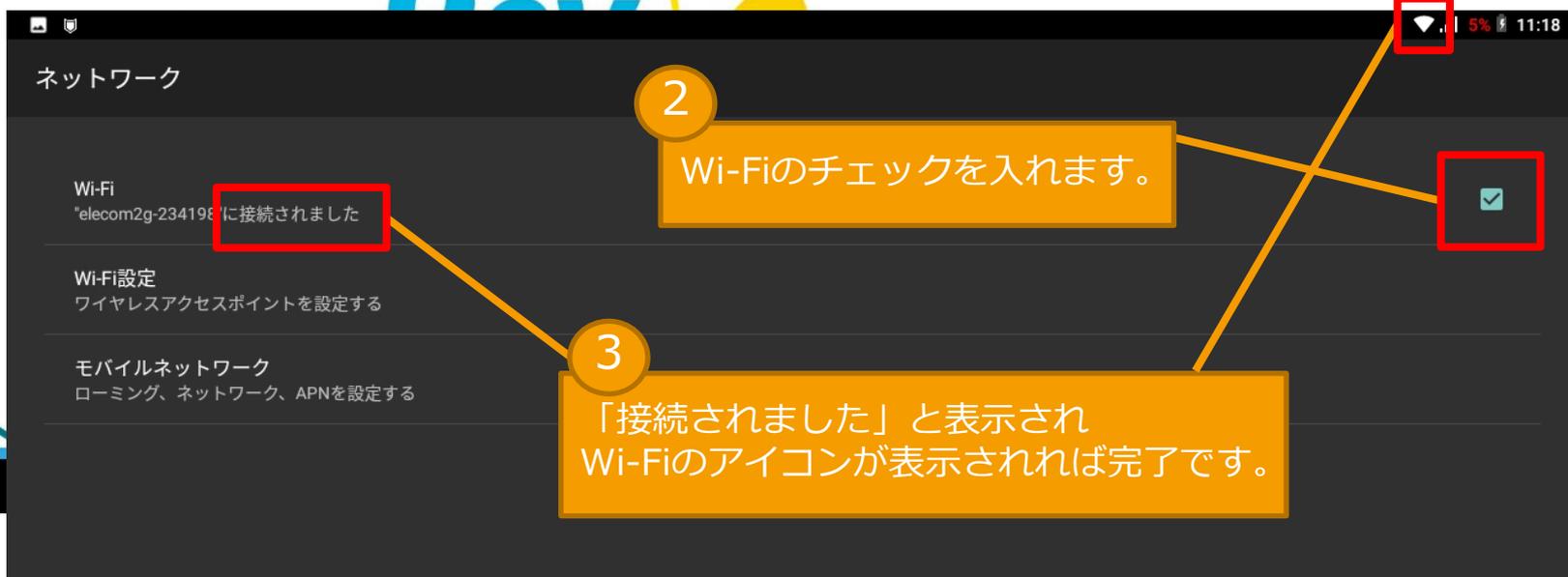
Tab M10

Tab4 10

アイコンがない場合はWi-Fi設定を行います。



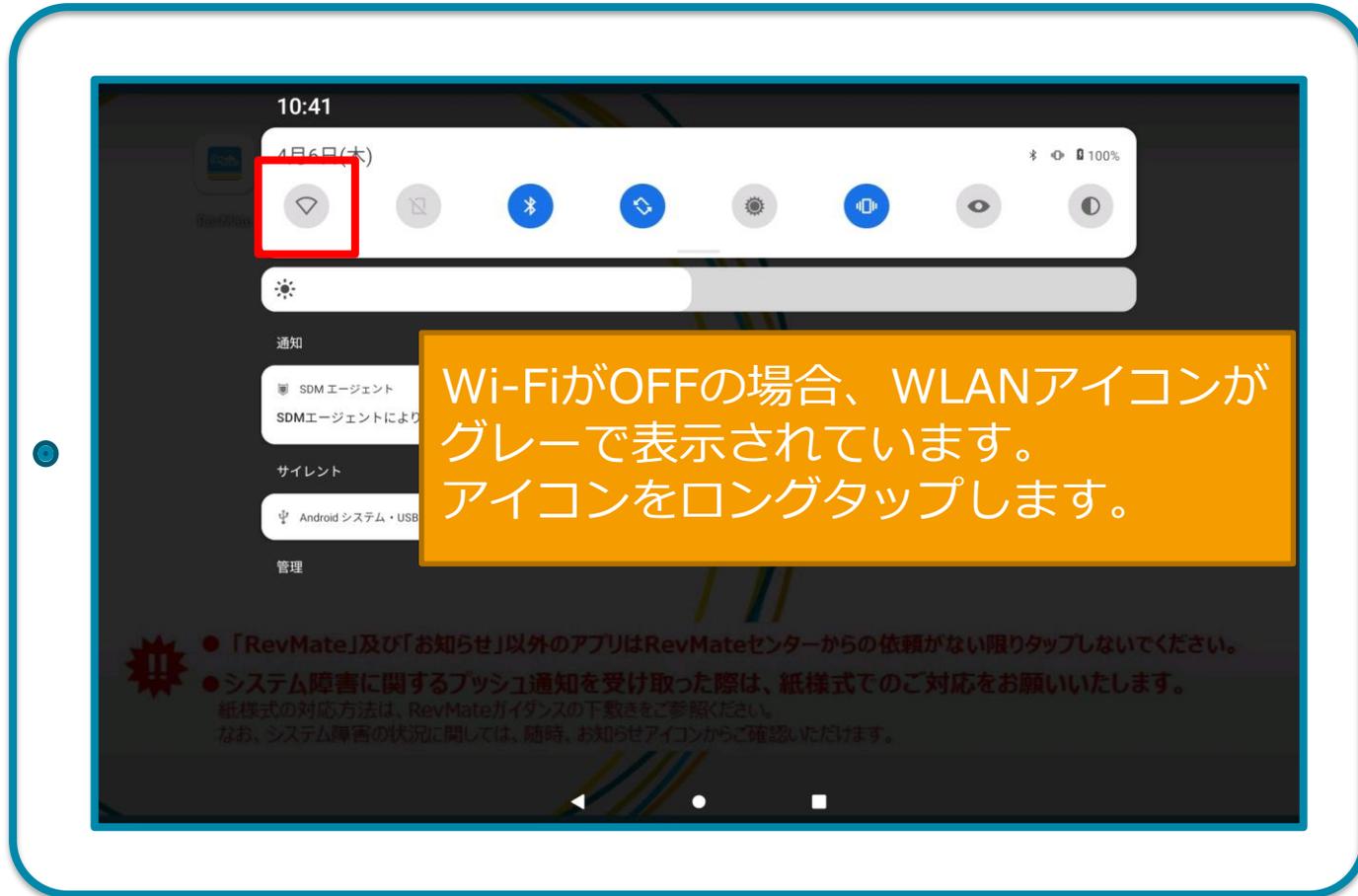
「ネットワーク」アイコンをタップします。



Wi-Fiのチェックを入れます。

「接続されました」と表示され
Wi-Fiのアイコンが表示されれば完了です。

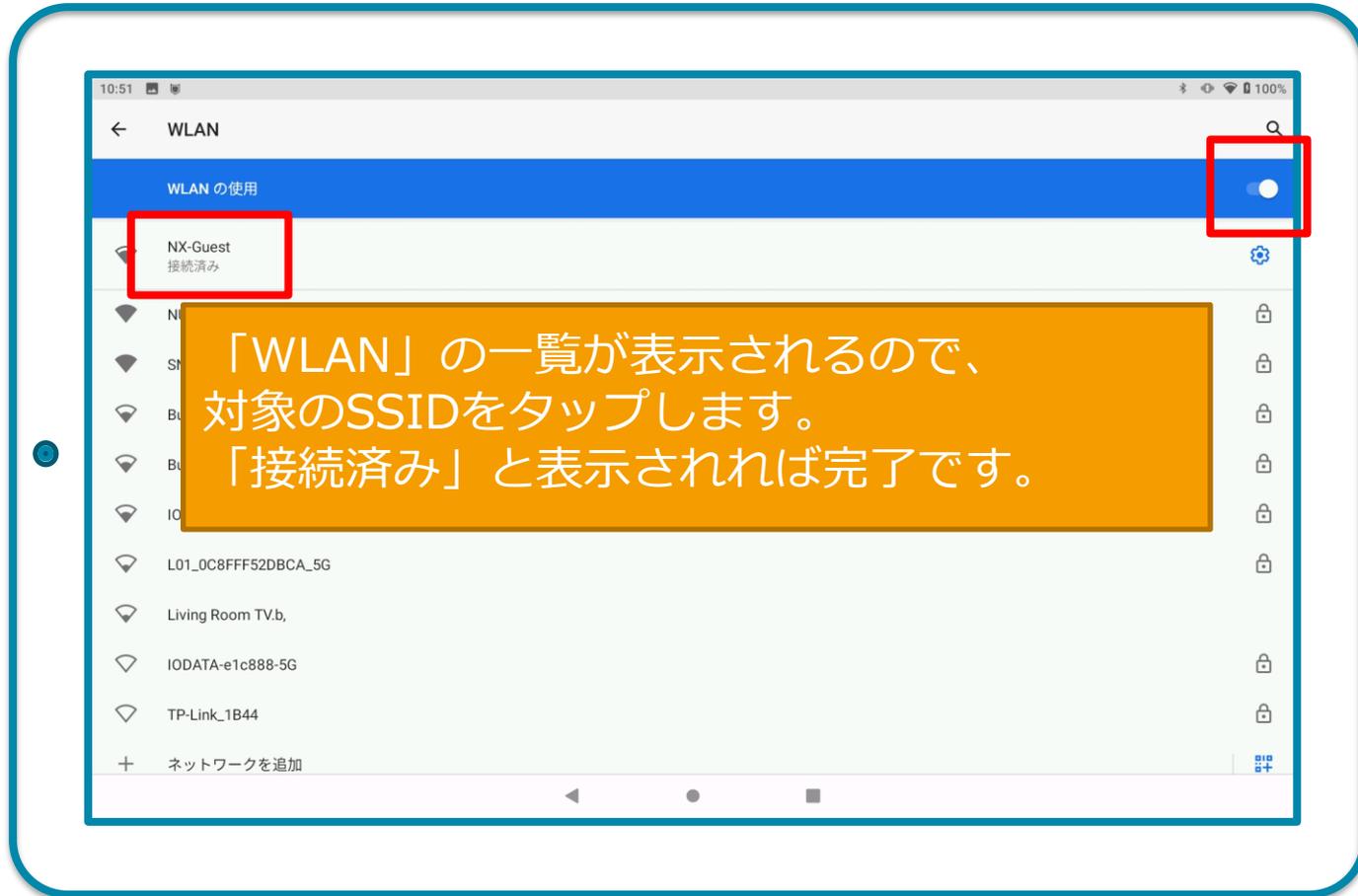
N-2-2 インターネットにアクセスできない (Wi-Fiをご利用のご施設向け)



N-2-2 インターネットにアクセスできない (Wi-Fiをご利用のご施設向け)

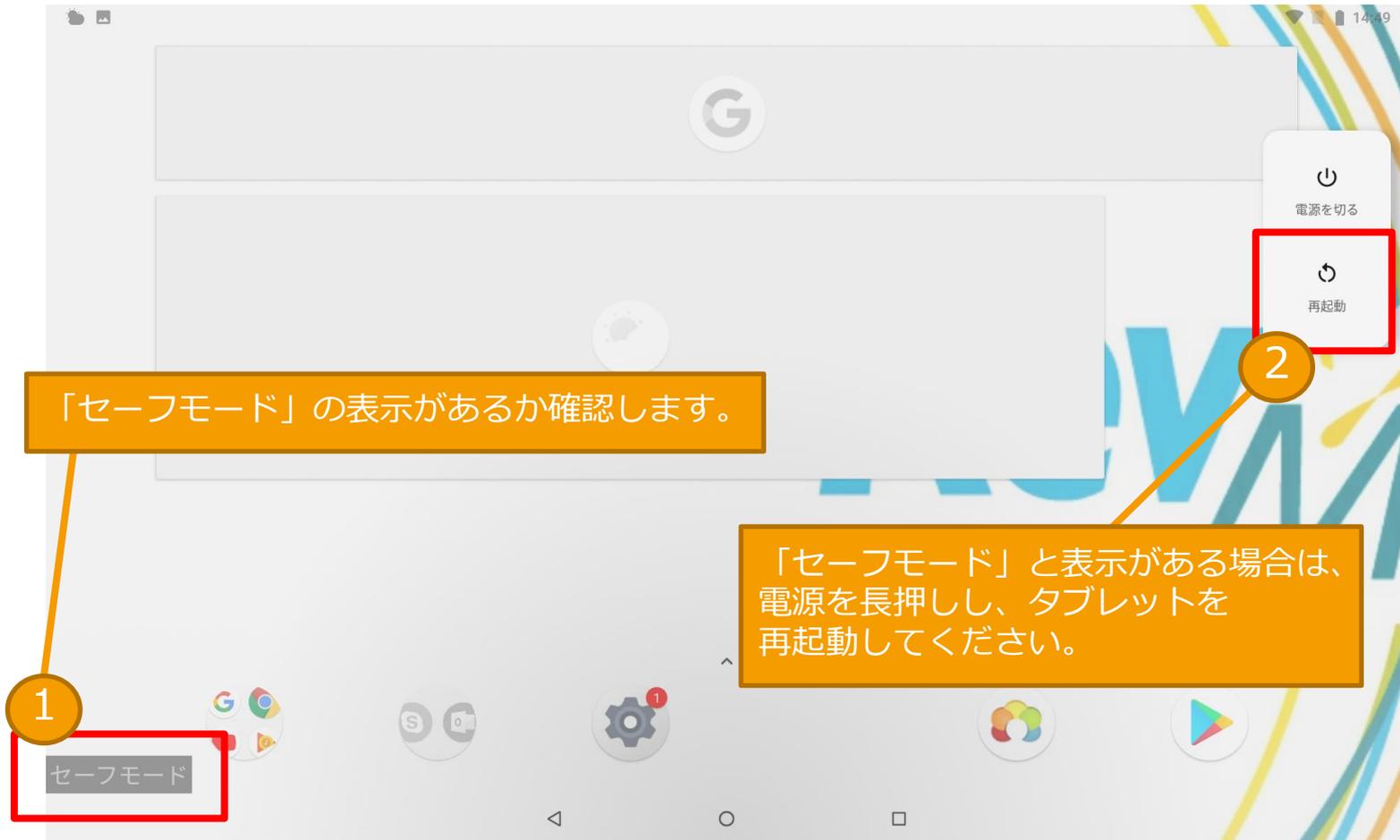


N-2-2 インターネットにアクセスできない (Wi-Fiをご利用のご施設向け)



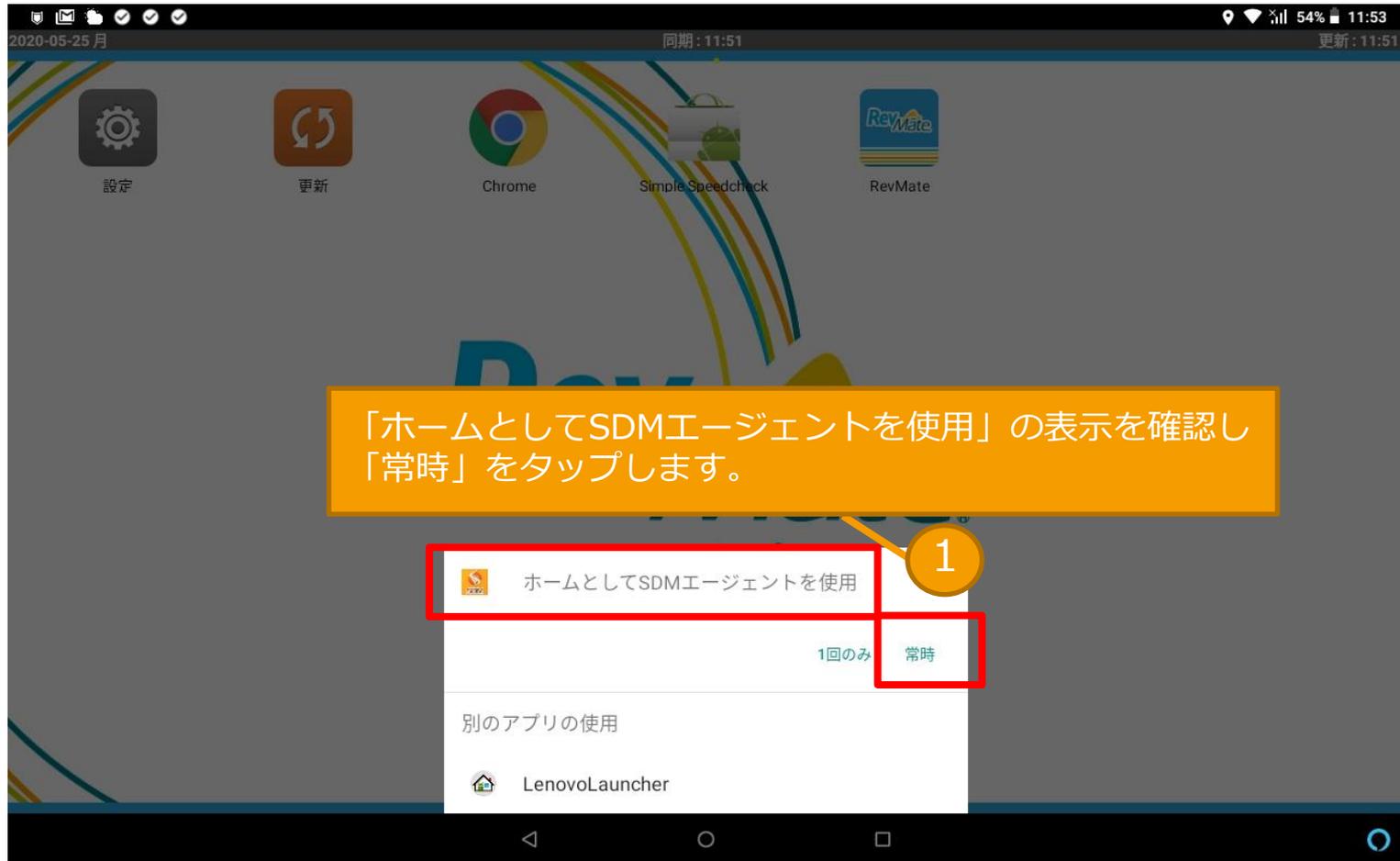
S-1-1 デスクトップが表示されない

「セーフモード」で起動していないか確認してください。



S-1-2 「ホームとしてSDMエージェントを使用」と表示される

設定が外れているので、再設定します。



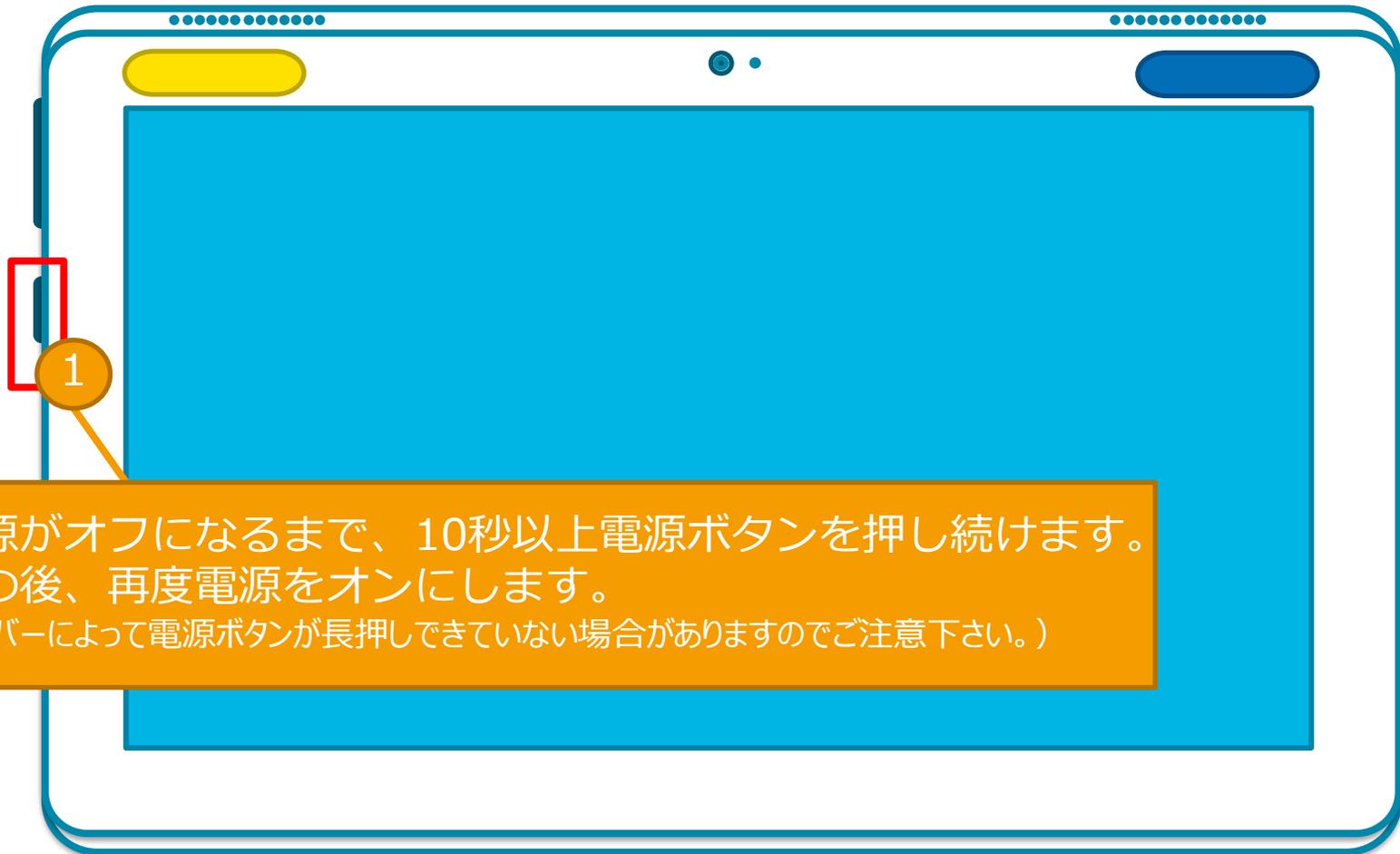
S-1-2 「ホームとしてSDMエージェントを使用」と表示される

ホームボタン（○）を何度かタップし、画面が切り替わらないことを確認します。



T-1-1 画面が動作しない、または反応しない

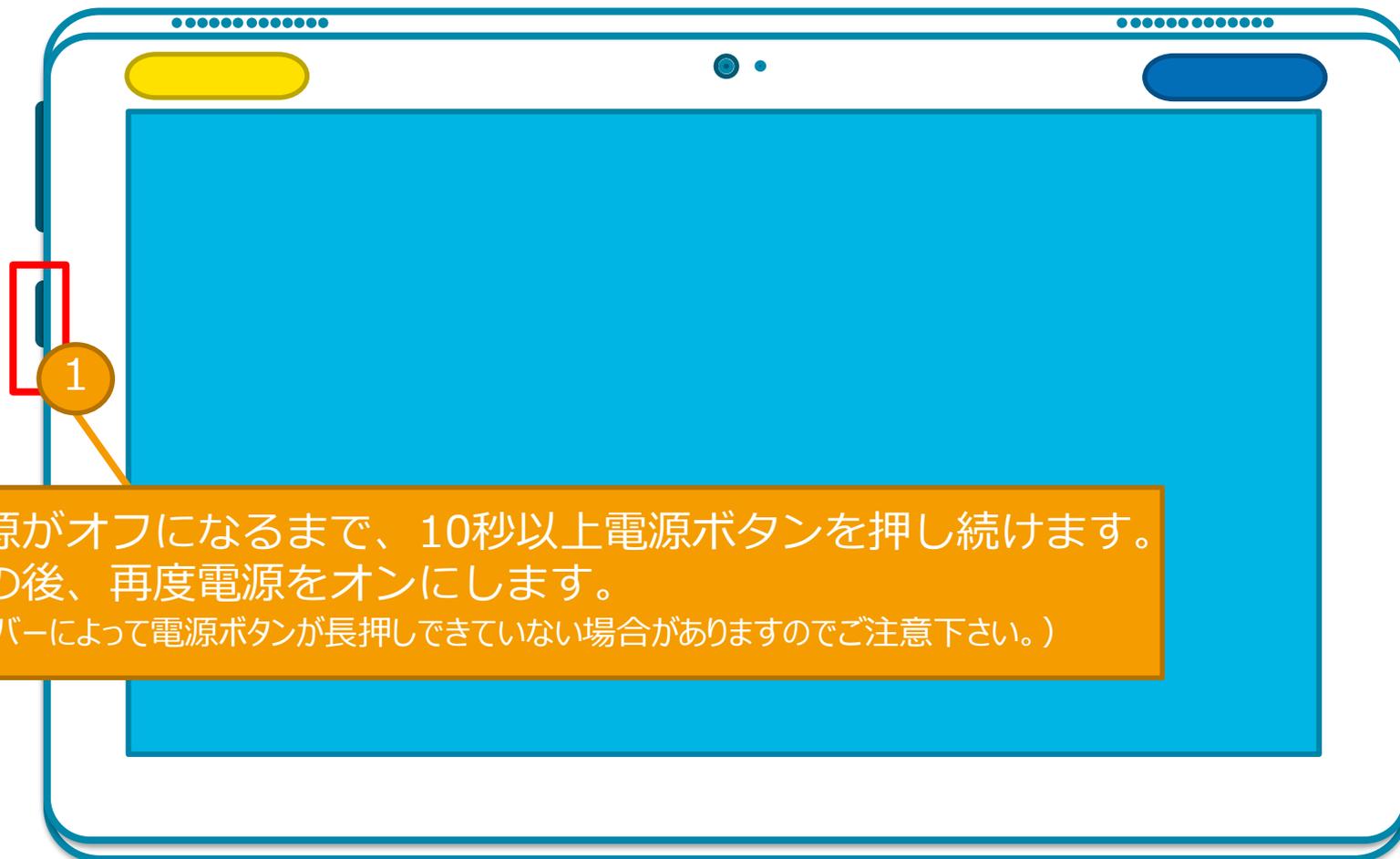
画面が動作しない、反応しない場合は、電源を入れなおしてください。



解決しない場合は、端末の故障の可能性がります。RevMate®センター（0120-071-025）へご連絡ください。

T-2-1 スリープモードから復帰しない

端末がスリープモードから復帰しない場合は、電源を入れなおしてください。

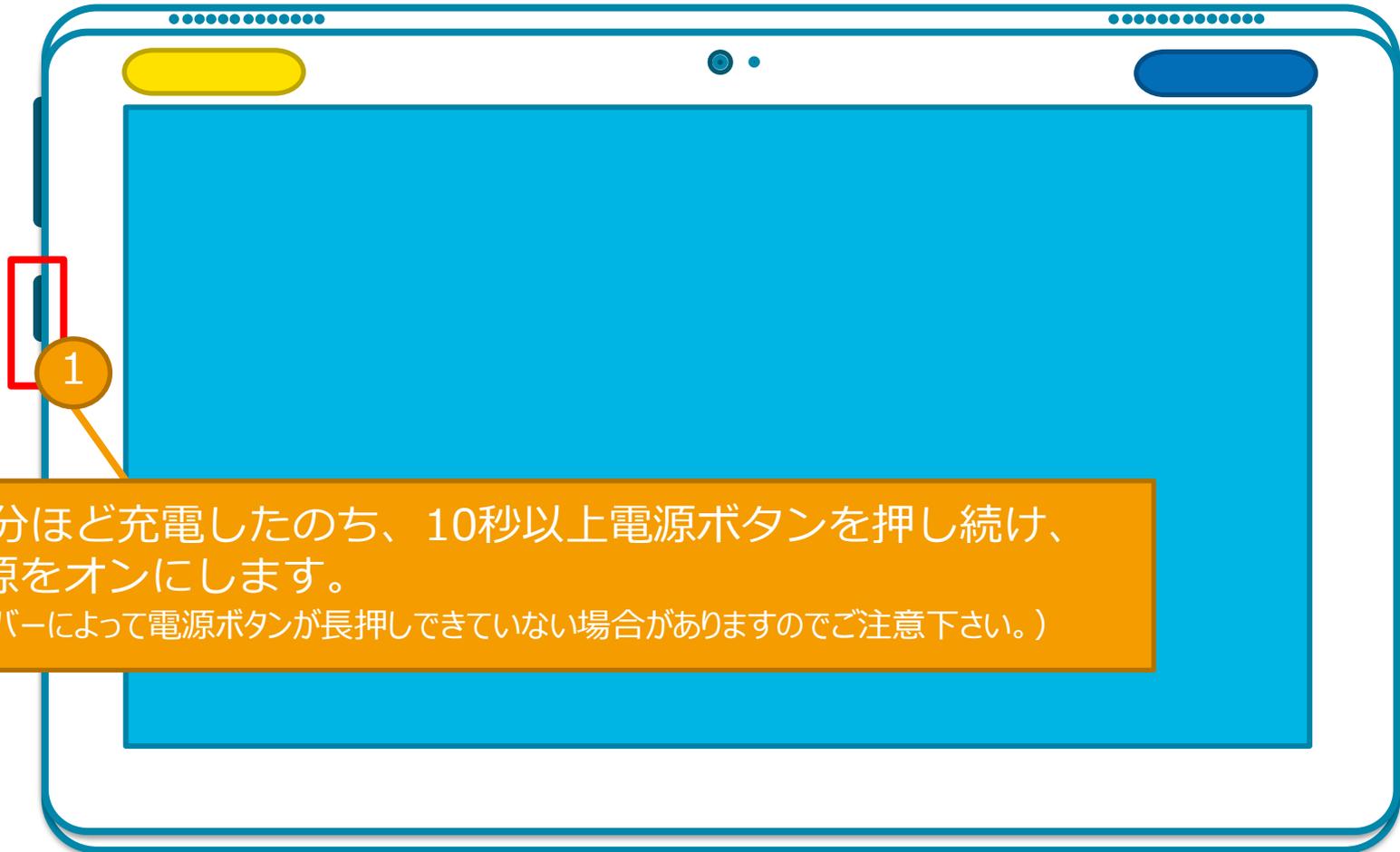


電源がオフになるまで、10秒以上電源ボタンを押し続けます。
その後、再度電源をオンにします。
(カバーによって電源ボタンが長押しできていない場合がありますのでご注意ください。)

解決しない場合は、端末の故障の可能性があります。RevMate®センター（0120-071-025）へご連絡ください。

T-3-1 タブレットの電源が入らない

30分ほど充電し、電源を入れてください。



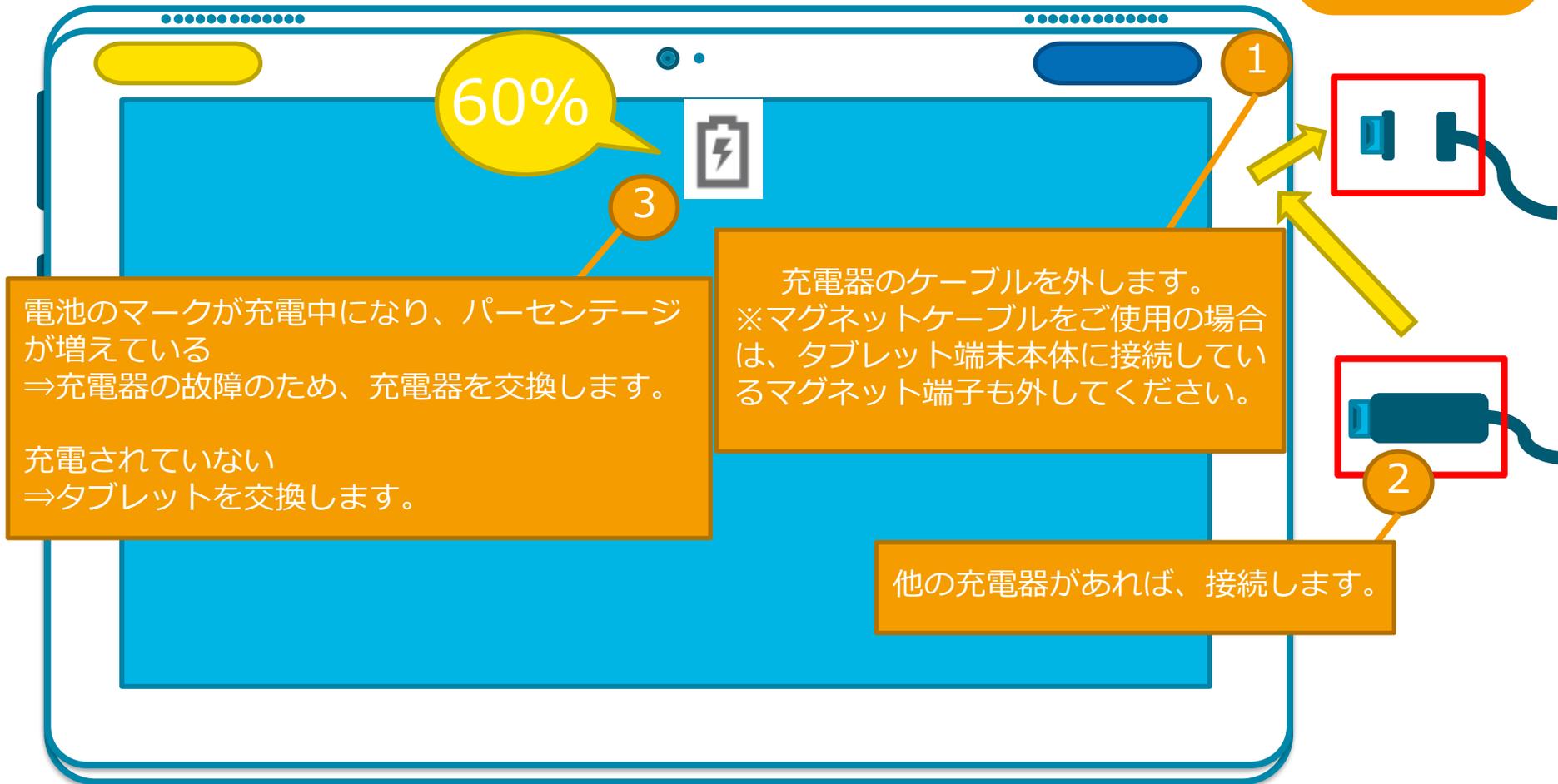
30分ほど充電したのち、10秒以上電源ボタンを押し続け、電源をオンにします。

(カバーによって電源ボタンが長押しできていない場合がありますのでご注意ください。)

T-4-1 タブレットの充電ができない

他の充電器（ケーブル）があれば、差し替えて充電してください。

- Tab M10
- Tab4 10



解決しない場合は、RevMate®センター（0120-071-025）へご連絡ください。

T-4-1 タブレットの充電ができない

充電できない場合は、以下の様に操作してください。

Tab K10

収納ケース内にある
予備のUSBケーブルに接続します。

電池のマークに「⚡」マークがない場合は、
充電器を交換します。

- 「RevMate」及び「お知らせ」以外のアプリはRevMateセンターからの依頼がない限りタップしないでください。
- システム障害に関するプッシュ通知を受け取った際は、紙様式でのご対応をお願いいたします。
紙様式の対応方法は、RevMateガイドスの下書きをご参照ください。
なお、システム障害の状況に関しては、随時、お知らせアイコンからご確認いただけます。

解決しない場合は、RevMate®センター（0120-071-025）へご連絡ください。

T-5-1 起動時に「ようこそ」の画面が表示される

端末が工場出荷状態に戻っているため、交換します。



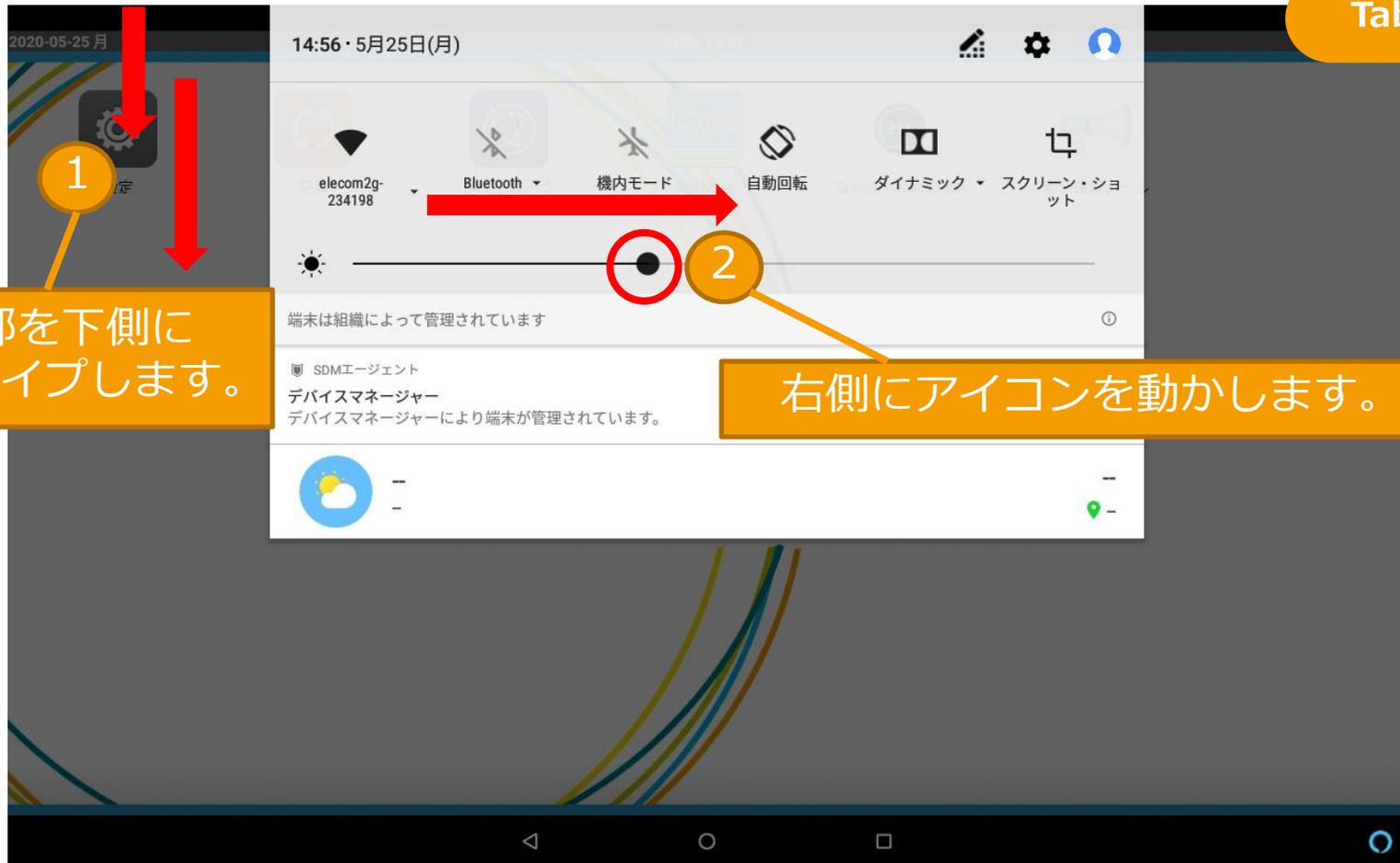
RevMate®センターへ（0120-071-025）ご連絡ください。

T-6-1 画面が暗い

画面の輝度を変更します。

Tab M10

Tab4 10



画面上部を下側に
2度スワイプします。

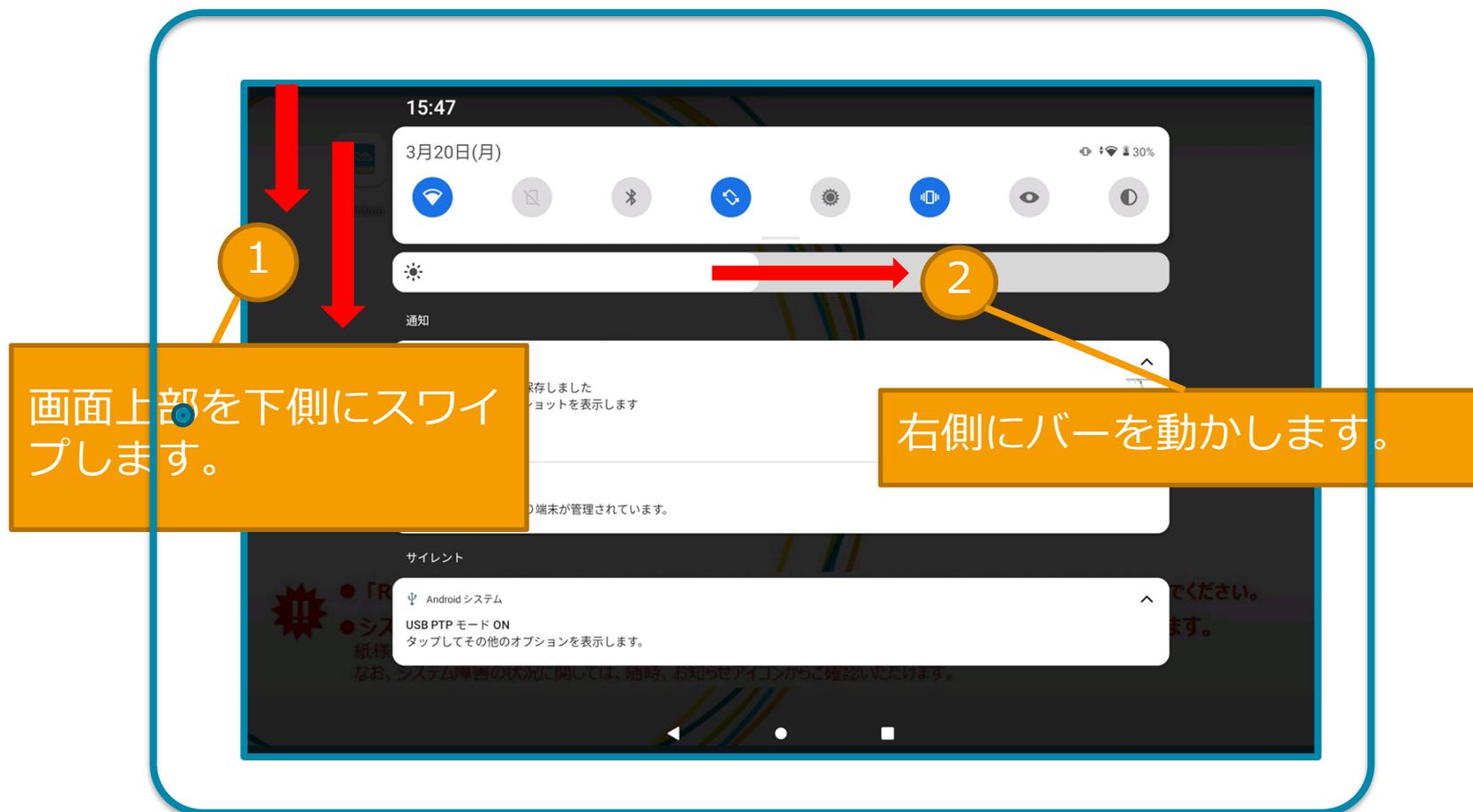
右側にアイコンを動かします。

改善されない場合は、RevMate®センター（0120-071-025）へご連絡ください。

T-6-1 画面が暗い

画面が暗い場合は、以下の様に操作してください。

Tab K10



改善されない場合は、RevMate®センター（0120-071-025）へご連絡ください。

RevMate

不具合が解決しない、もしくは他の不具合が発生している場合は、RevMate®センターまでご連絡ください。

RevMate®センター : 0120-071-025